

## Všeobecné obchodné podmienky

1. Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú predaj tovaru - výrobkov spoločnosti POLYFORM, s.r.o. (ďalej len „predávajúci“) a tvoria neoddeliteľnú súčasť každej kúpnej zmluvy.
2. Bližšia špecifikácia sortimentu tovaru predávajúceho, aktuálne vyrábaného a ponúkaného na predaj, je obsiahnutá v platných cenníkoch spoločnosti POLYFORM, s.r.o.

### I. Dodacie podmienky

1. Dodávku tovaru je možné uskutočniť:
  - 1.1. na základe uzavretia samostatnej písomnej kúpnej zmluvy a za podmienok v nej stanovených,
  - 1.2. na základe objednávky akceptovanej predávajúcim a za podmienok stanovených v rámcovej kúpnej zmluve, ak bola uzavretá,
  - 1.3. na základe objednávky akceptovanej predávajúcim, ak nebola uzavretá písomná kúpna zmluva ani rámcová kúpna zmluva.
2. Ak sa dodanie uskutočňuje na základe objednávky kupujúceho podľa bodu 1, odst. 1.2. alebo odst.1.3., každá objednávka kupujúceho musí byť vyhotovená písomne a doručená predávajúcemu e-mailom na adresu [odbyt@polyform.sk](mailto:odbyt@polyform.sk), alebo poštou. Objednávka kupujúceho musí obsahovať:
  - 2.1. obchodné meno, sídlo, IČO, IČ DPH, fakturačnú adresu,
  - 2.2. názov, typ, množstvo tovaru,
  - 2.3. navrhovaný termín dodávky, miesto dodania,
  - 2.4. osobu oprávnenú k prevzatíu dodávky (meno a priezvisko, tel. kontakt, e-mail),
3. Termín dodania tovaru je stanovený kúpnu zmluvou alebo dátumom, ktorý je uvedený v potvrdenej objednávke. Minimálne veľkosť objednávky výrobkov alebo tovarov je 35 m<sup>3</sup> ak sa vopred nedohodne inak. Dodanie sa uskutočňuje v čase od 6:00 do 15:00 hod. Tovar je možné dodať aj po 15:00 hod po predchádzajúcej dohode s oddelením logistiky. V prípade, ak nie je možné tovar dodať (prevziať) v dohodnutom termíne, je potrebné bez zbytočného odkladu o tom informovať oddelenie logistiky.
4. V prípade, ak nie je možné tovar dodať, informuje o tom predávajúci kupujúceho bez zbytočného odkladu po obdržaní objednávky.
5. Zmena množstva tovaru, druhu tovaru, termínu dodávky uvedených v objednávke musia byť písomne oznámené druhej zmluvnej strane a vzájomne odsúhlasené najneskôr **2 (dva)** dní pred dňom potvrdeného dátumu dodávky.
6. Zrušenie objednávky musí byť písomne oznámené min. **2 (dva)** dní pred dňom potvrdeného dátumu dodávky. V opačnom prípade budú účtované vzniknuté výrobné náklady v plnej výške. Pri zrušení objednávky v deň nakládky budú dodatočne účtované aj prepravné náklady. Pri zrušení objednávky tovaru vyrobeného na špeciálnu objednávku (atypické tvary, rozmery a pod.) budú účtované výrobné náklady v plnej výške po dátume potvrdenia objednávky.
7. Svoju povinnosť dodať tovar splní predávajúci tým, že umožní kupujúcemu nakladať s tovarom :
  - 7.1. v mieste svojej prevádzky, v ktorej sa má tovar vyrobiť, alebo v ktorej sa nachádzajú zásoby tovaru, z ktorých sa má dodať – t.j. v Podolínci, ul. T. Vansovej č. 10,
  - 7.2. alebo v mieste navzájom vopred dohodnutom.
8. Kupujúci je povinný prevziať objednaný tovar od predávajúceho bez zbytočného odkladu.

### II. Kúpna cena

1. Kúpne ceny sa tvoria podľa aktuálneho cenníka alebo na základe vzájomnej dohody predávajúceho a kupujúceho a nezahŕňajú, pokiaľ nie je zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak, náklady na dopravu.
2. Kúpne ceny uvedené v cenníku nezahŕňajú daň z pridanej hodnoty v zákonom stanovenej výške.

### III. Platobné podmienky

1. Všetky platby sa vykonávajú v eurách.
2. Ak nebolo vopred dohodnuté inak, kupujúci je povinný predávajúcemu zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu do **30** dní od dátumu vystavenia faktúry predávajúceho, ktorá musí spĺňať náležitosti daňového dokladu.
3. Záväzok uvedený v bode 2 sa považuje za splnený pripísaním celej sumy na účet predávajúceho v jeho banke, alebo vyplatením celej sumy predávajúcemu v hotovosti.
4. V prípade, ak predávajúci bude v omeškaní s dodávkou tovaru, je povinný zaplatiť kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z hodnoty nedodaného tovaru za každý deň omeškania. Ak je kupujúci v omeškaní s úhradou kúpnej ceny, je povinný zaplatiť úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

- Uplatnením sankcií podľa bodu 4 nie je dotknuté právo jednotlivých zmluvných strán na náhradu škody. Predávajúci si vyhradzuje právo obmedziť, alebo zrušiť dojednané a pripravené dodávky tovaru, pokiaľ kupujúci neplní svoje platobné povinnosti vyplývajúce z práve prebiehajúcich, alebo predchádzajúcich dodávok tovaru.

#### **IV. Nadobudnutie (výhrada) vlastníckeho práva. Nebezpečenstvo škody na tovare.**

- Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k dodanému tovaru až úplným zaplatením jeho kúpnej ceny.
- V prípade, ak kupujúci nezaplatí kúpnu cenu, alebo túto zaplatí len čiastočne, má predávajúci právo požadovať vydanie dodaného tovaru od kupujúceho, ako aj od tretích osôb.
- Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho, alebo ak tak neurobí včas, v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci poruší svoju povinnosť dodaný tovar prevziať.

#### **V. Balenie a preprava**

- Balenie tovaru, alebo jeho vybavenie na prepravu, určuje v súlade s požiadavkami na uchovanie a ochranu predávajúci.
- Ak na základe vzájomnej dohody zmluvných strán je predávajúci povinný dodať tovar v určitom mieste, určuje predávajúci spôsob dopravy a prepravnú trasu podľa svojho najlepšieho uváženia. Súčasťou uvedenej dohody musí byť zároveň určenie ceny prepravy.

#### **VI. Zodpovednosť za vady. Záruka za akosť.**

- Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorú má tovar v okamihu prechodu nebezpečenstva škody na tovare na kupujúceho, aj keď sa vada stala zjavnou až po tomto čase. Povinnosti predávajúceho vyplývajúce zo záruky za akosť tovaru tým nie sú dotknuté.
- Predávajúci zodpovedá takisto za akúkoľvek vadu, ktorá vznikne po dobe uvedenej v bode 1, ak je spôsobená porušením jeho povinnosti.
- Kupujúci je povinný prezrieť tovar a preveriť jeho množstvo a kvalitu priamo pri jeho preberaní a zrejmé vady okamžite reklamovať. Kupujúci je povinný vykonať fotodokumentáciu akejkoľvek vady.
- Ak kupujúci tovar neprezrie v čase podľa bodu 3, môže uplatniť nároky z väd zistených pri jeho prehliadke, len keď preukáže, že tieto vady tovar mal už v čase jeho preberania.
- Predávajúci poskytuje na dodávaný tovar záruku za akosť po dobu 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim, alebo ak tak neurobí včas, odo dňa, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci poruší svoju povinnosť dodaný tovar prevziať. Predávajúci poskytovanou zárukou za akosť preberá záväzok, že dodaný tovar bude po uvedenú dobu spôsobilý na použitie na obvyklý účel a že si zachová vlastnosti podľa bodu 6. Predávajúci poskytne záruku na akosť len za podmienky dodržania skladovacích podmienok tovaru. Skladovacie podmienky EPS dosiek sú uvedené na webovej stránke predávajúceho.
- Rozhodujúca pre určenie kvality a požadovaných technických parametrov tovaru je príslušná STN, vyhlásenia o parametroch spoločnosti POLYFORM, s.r.o., alebo iné dohodnuté technické normy a predpisy.
- Zodpovednosť predávajúceho za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich predávajúci alebo osoby, s ktorých pomocou predávajúci plnil svoj záväzok.
- V prípade dodania tovaru s preukázateľnými vadami môže kupujúci:
  - požadovať odstránenie väd dodaním náhradného tovaru za vadný tovar, dodanie chýbajúceho tovaru a požadovať odstránenie právnych väd,
  - požadovať odstránenie väd opravou tovaru, ak sú vady opraviteľné,
  - požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny.V prípade uplatnenia nároku kupujúcim podľa bodu 8.1. – požadovania odstránenia väd dodaním náhradného tovaru, má predávajúci nárok na vrátenie vymieňaného tovaru v stave, v akom ho dodal.
- Zvolený nárok nemôže kupujúci bez súhlasu predávajúceho meniť.
- Predávajúci nenesie zodpovednosť za škodu vzniknutú vyššou mocou.

#### **VII. Ďalšie ustanovenia**

- Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť VOP. Zmena VOP bude uverejnená na webových stránkach predávajúceho.
- Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnych zmlúv, ponúk, objednávok, faktúr od predávajúceho.

#### **VIII. Platnosť podmienok**

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa **1.1.2026**.